

新人職員のための接遇と保険請求の 基礎知識セミナー

企 画 医療経営管理研究所 (有) **ビッグバレイ**

〒600-8234 京都市下京区南不動堂町 805 番地 アパガーデンコート 208 号室
電話番号：075-344-5100

日 時 平成17年5月21日(土) 13:00～16:00

内 容 1. 接遇

- 対応の心得
 - ホテルマンやスチュワーデスよりむずかしい医療機関の接遇
 - 病気やケガを治療する事だけが、医院のサービスではありません
- 受付時の基本対応
 - 初診・再診患者の来院時の対応
 - 保険証の確認
- 電話での基本対応
 - 患者から診療時間の問い合わせがあった場合
 - 医院の場所や行き方の問い合わせがあった場合
- 敬語のただししい使い方
 - 社会人としての基本的な敬語を学ぶ
 - 職業用語とは。ほとんど日常では使わないが必須の職業用語を学ぶ

2. 保険請求の基礎知識

- 医療保険制度の概要
 - ◆ 保険の種類(社会保険、国民健康保険、老人保健など)
 - ◆ 保険医療の範囲(単なる疲労や倦怠で健康保険は使用できるの!?)
- 基本診療料
 - ◆ 初診料、再診料の正しい解釈とは!?
- 特掲診療料
 - ◆ 指導管理等(各指導料・管理料の留意点)
 - ◆ 在宅医療(在宅患者診療・指導料、在宅療養指導管理料の留意点)
 - ◆ 検査(検体検査、病理学的検査、生体検査、診断穿刺・検体採取料の留意点)
 - ◆ 画像診断(エックス線診断料、コンピューター断層撮影診断料の留意点)
 - ◆ リハビリ(理学療法、作業療法、言語療法について)
 - ◆ 処置(一般処置、皮膚科処置、ギプスについて)
 - ◆ 手術(手術料及び輸血料について)
 - ◆ その他留意点(請求漏れしやすい項目・・・etc)

新人職員のための接遇と保険請求の 基礎知識セミナー

会場 サンライフホテル2・3 大会議室 (3300号室)
〒812-0013
福岡市博多区博多駅東1-12-3
【TEL】092-473-7112



JR「博多駅」から徒歩1分 / 「福岡空港」から地下鉄で約5分

定員 30名

講師 藤井 茂 副所長 (DAI-X 出版 診療報酬実務マニュアルなど著書多数)

参加費 1名 10,500円 (税込み)

締切り 平成17年5月18日 (水)

先着順とさせていただきますので、定員を超えた場合は返金いたします。

申し込み受付終了後のキャンセルはご返金できませんのでご了承下さい。

お申し込み・ご案内は(有)ビッグバレイのホームページ(URL=<http://www.bigvalley-m.com>)からもご覧いただけます。

切り取り線

『基礎知識セミナー』のお申込書

| | | | | | |
|--------|-------|--------|-------|----|--|
| フリガナ | | 医療機関名 | | | |
| 氏名 | | 所属 | | 役職 | |
| ご住所 | 〒 - | | | | |
| 電話番号 | () - | FAX 番号 | () - | | |
| e-mail | | | | | |

お申込書を FAX にてお送りいただいた上、下記金融機関へ参加費 (10,500 円) をお振込下さい。振込確認後、受講票を送付させていただきます。ご不明な点がございましたら、お電話にてお問い合わせ下さい。

FAX 075-353-3993 お問い合わせ TEL075-344-5100 担当:大谷
e-mail:kouji-big@bigvalley-m.com

振込先:(有)ビッグバレイ 京都中央信用金庫 駅前支店 普通 0922370